

## **PANDUAN PENGGUNAAN E-LAYANAN JURUSAN EKONOMI DAN BISNIS POLINELA**

### **Pendahuluan**

Layanan berbasis elektronik Jurusan ekonomi dan bisnis selanjutnya disebut elayanan ekbis adalah salah satu layanan berbasis web yang dikembangkan oleh Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Negeri Lampung dengan memanfaatkan aplikasi free live chat tawk.to yang bersifat *opensource*. Tawk.to ini dipilih karna dari sekian banyak live chat Tawk.to memiliki fitur-fitur yang cukup lengkap dan dapat diandalkan. Aplikasi ini memungkinkan permintaan layanan yang dapat dilakukan dimanapun, kapanpun baik melalui laptop maupun *smartphone*.

Sebagaimana kita ketahui bersama bahwa layanan-layanan yang ada di Jurusan Ekonomi dan Bisnis saat ini sulit diukur kecepatan dan ketepannya serta sulit dipantau oleh pimpinan apakah permintaan layanan oleh dosen atau mahasiswa telah dikerjakan dengan baik oleh tim di Jurusan EKBIS. Selain itu, proses layanan yang diberikan oleh tim di Jurusan EKBIS juga belum terdokumentasi dengan baik. Dokumentasi tersebut penting untuk di ketahui agar dapat dimonitoring penyelesaiannya.

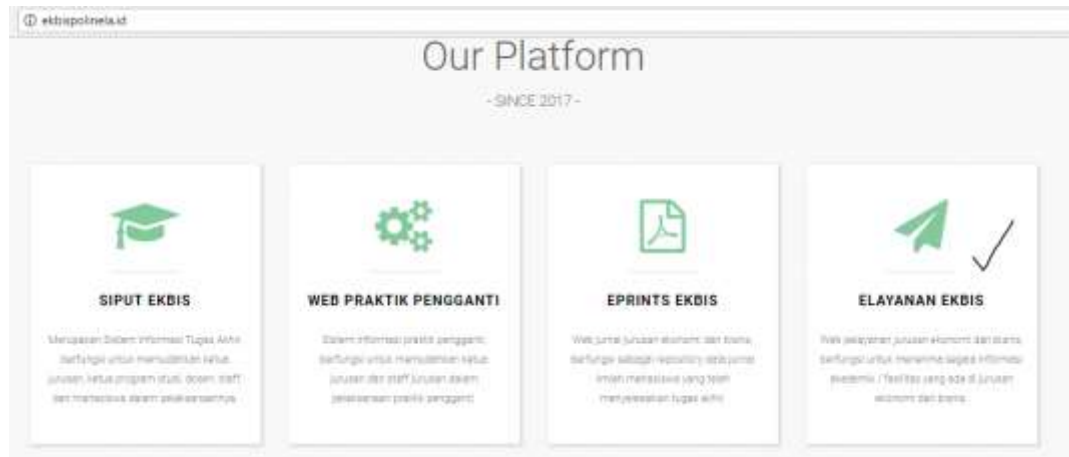
Berikut ini beberapa layanan yang selama ini menjadi kebutuhan dosen atau mahasiswa :

- Permohonan pembuatan surat tugas
- Mengirimkan SKP Dosen/Staff/Teknisi/PLP
- Permohonan Izin/sakit/DL
- Permohonan pembuatan berita acara seminar proposal/laporan
- Permintaan informasi terkait dengan kegiatan akademik/penelitian/pengabdian
- Permohonan surat pengambilan data oleh mahasiswa
- Keluhan terkait dengan fasilitas PBM
- Keluhan terkait dengan kebersihan
- Keluhan terkait dengan buruknya pelayanan
- Kesulitan mengakses aplikasi-aplikasi yang dibangun oleh Jurusan Ekbis seperti aplikasi tugas akhir mahasiswa (siput), esurat, easet, epegawai, portal jurusan, eprints, web praktik pengganti dan aplikasi lainnya.
- Dan lain sebagainya

Dengan menggunakan aplikasi live chat berbasis opensource ini diharapkan seluruh layanan dapat disatukan melauai satu pintu yang dapat dimonitoring oleh ketua jurusan/staff jurusan sehingga kualitas layanan dari waktu ke waktu dapat ditingkatkan.

### Bagi Pengguna (Dosen/Staff/Teknisi/PLP/Mahasiswa)

- Kunjungi portal aplikasi jurusan (<http://ekbispolinela.id>) atau dapat juga melalui porta web jurusan (<http://jeb.polinela.ac.id>) pilih elayanan pada bagian daftar aplikasi jurusan (kanan bawah)



- Pada bagian bawah kanan halaman <http://elayanan.ekbispolinela.id> akan muncul gambar seperti di bawah ini, silahkan klik maka akan ditampilkan fasilitas layanan live chat.



- Isikan data dengan benar, NPM/NIP, Nama, Program studi, email, Layanan yang dipilih, dan topiknya.

**Online**

Mohon isi formulir di bawah untuk mulai ngobrol dengan agen selanjutnya yang ada.

198002062005011002

Mas Parmin

ontagr@gmail.com

**\* Program Studi**

Manajemen Informatika  
 Akuntansi  
 Akuntansi Perpajakan  
 Agribisnis  
 Agribisnis Pangan

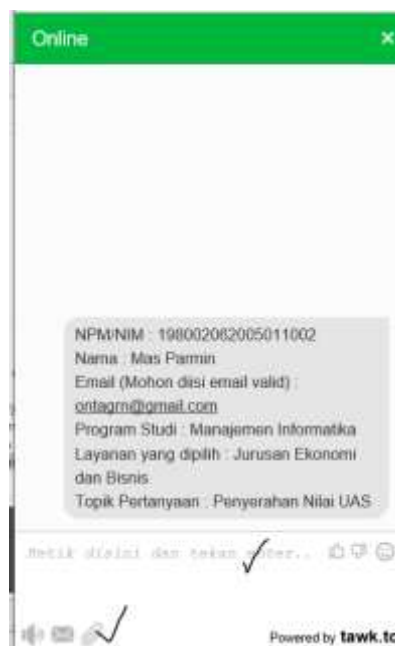
**\* Layanan yang dipilih**

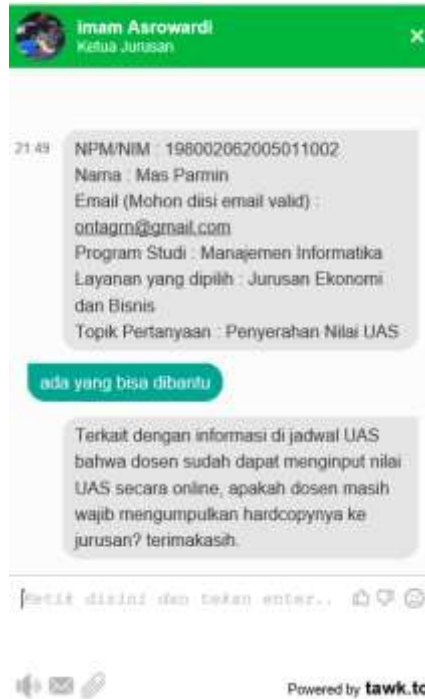
Jurusan Ekonomi dan Bisnis (Online)

\* Topik Pertanyaan  
 Penyerahan Nilai UAS

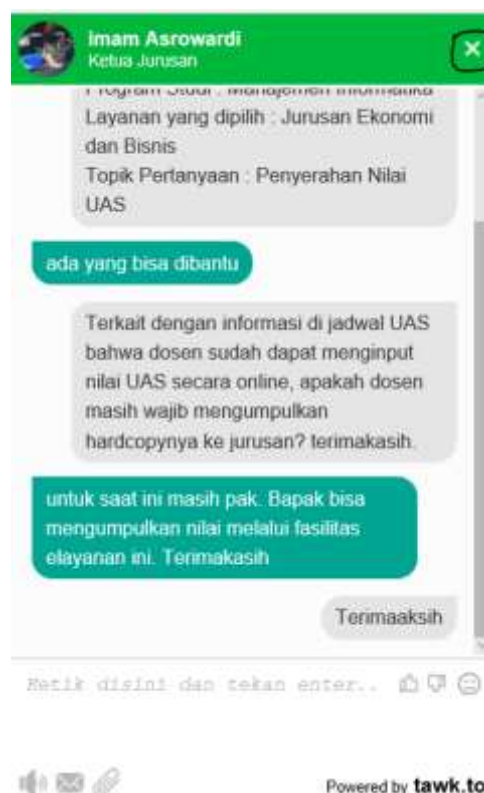
**Mulai Obrolan** ✓

- Selanjutnya silahkan melakukan live chat dengan tim di Jurusan Ekbis. Melalui fasilitas ini file-file yang dibutuhkan dapat diupload sebagai data pendukung permintaan layanan.

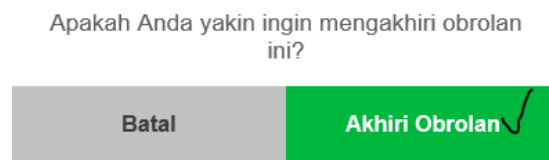




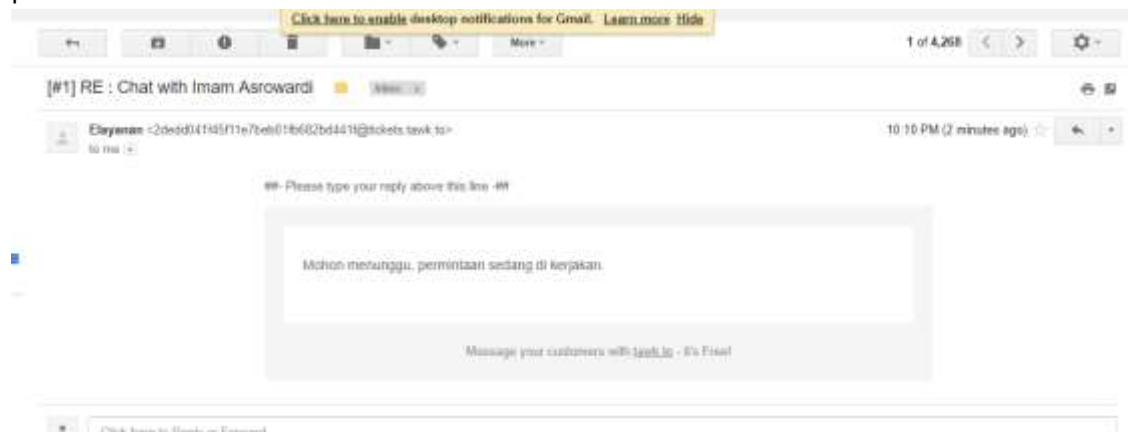
- Untuk mengahiri sesi percakapan dapat dilakukan dengan memilih tanda X pada bagian pojok kanan atas.



- Kemudian pilih akhiri obrolan. Kita dapat mengirimkan script percakapan ke email kita.



- Pada kasus tertentu, dimana pertanyaan atau layanan yang diminta membutuhkan waktu penyelesaian maka layanan akan dirubah ke dalam bentuk tiket penugasan kepada TIM dengan status OPEN yang dikirim ke email peminta layanan dan TIM yang akan menyelesaikan. Pada kasus ini, kita anggap kasus di atas belum selesai, dan tiket akan dibuat oleh TIM di Jurusan EKBIS. Jika pembuatan TIKET selesai maka silahkan cek email.



- Komunikasi selanjutnya dapat dilakukan melalui email dengan cara mereplay pesan tersebut.

**Elayanan** <2dedd041f45f11e7beb01fb682bd441f@tickets.tawk.to>  
to me ▾

##- Please type your reply above this line -##

Mohon menunggu, permintaan sedang di kerjakan.

Message your customers with [tawk.to](#) - it's Free!

**Elayanan** (2dedd041f45f11e7beb01fb682bd441f0652e3a0f48611e7b94acfa2cadf8a59@tickets.tawk.to)

Terimakasih, mohon informasi secepatnya ya, jika sudah selesai terimakasih.

...

Send



**imam aswardi** Jan 8, 15:16

Berikut ini kami kirimkan terkait dengan permintaan data tersebut

Attachment(s) :

- [kopiurusan.JPG](#)
- [kopiurusan.JPG](#)
- [kopiurusan.JPG](#)

**Onta Gurun** Jan 8, 15:14

Terimakasih, mohon informasi secepatnya ya, jika sudah selesai terimakasih.

**imam aswardi** Jan 8, 15:10

Mohon menunggu, permintaan sedang di kerjakan.

Message your customers with [tawk.to](#) - it's Free!